

Vinologix biedt nu ook binnenlandse verzending met Budbee aan: voordelige en kwalitatief hoogstaande avondlevering/Same Day Delivery

Budbee is een zeer succesvolle innovatieve pakketdienst, die in 2016 in Zweden is gestart en daar inmiddels marktleider is. Budbee zit inmiddels ook in Denemarken en Finland en is in 2019 gestart in Nederland. Deze propositie is ons inziens zeer aantrekkelijk voor verzending binnen Nederland door klanten die binnen Nederland tenminste 3500 pakketten per jaar verzenden. Budbee gaat in 2021 ook starten in België.

De voordelen die Budbee biedt in vergelijking met andere pakketdiensten:

1. Een businessmodel dat gericht is op meeprofiteren van de toegevoegde waarde die het werken met Budbee voor haar klanten oplevert. Er wordt een tarief afgesproken en een korting. De korting vervalt als blijkt dat de doelstellingen zijn behaald: 10% stijging van het pakketvolume en van de klantretentie bij de verzender en 25% daling van de transport-gerelateerde vragen. Dit mede dankzij de tevredenheid over de bezorging met Budbee. Het is daarmee ook rechtstreeks van belang voor Budbee om zo hoog mogelijke kwaliteit te leveren.
2. Alléén avondlevering en afhaling op een door u gewenst tijdvak, kan ook 's avonds of 's nachts. Budbee biedt voor steeds meer afhaallocaties ook de mogelijkheid van Same Day Delivery. De pakketten worden dan omstreeks 11.00 uur opgehaald en dezelfde avond tussen 17.00 en 22.00 uur bezorgd. Dit heeft geen invloed op het verzendtarief, de afhaalkosten kunnen hoger zijn. .
3. Afleverproblemen worden zo veel mogelijk voorkomen door:
 - Goede ondersteuning van de chauffeur. Hij krijgt precieze informatie over het afleveradres en extra tijd bij moeilijke adressen (bijvoorbeeld aflevering op de 5^e verdieping). Hij dient bij een afleverprobleem direct een speciale hulplijn van Budbee te bellen.
 - Goede communicatie met de ontvanger. Budbee communiceert per SMS en email met de geadresseerde, eerst een aflevertijdvak van 60 minuten en omstreeks 16.30 uur het precieze aflevertijdvak (op de minuut nauwkeurig). De geadresseerde heeft live tracking en kan dus precies de bestelbus volgen. De geadresseerde kan via de Budbee App (link in de mails) de verzending volgen en zijn wensen kenbaar maken.
4. Ontzorging. Eventuele wensen van uw klant over de bezorging geeft uw klant rechtstreeks aan Budbee door via de Budbee App. Hij kan daar ook wijzigingen doorgeven. Als een geadresseerde na 16.30 uur (als de planning al is geoptimaliseerd) toch een ander aflevertijdvak doorgeeft, betaalt hij wijzigingskosten rechtstreeks aan Budbee. Budbee wil, dat ontvangers bij vragen/problemen over de bezorging rechtstreeks met Budbee bellen en hebben daartoe een zeer goed bereikbare en kwalitatief hoogstaande klantenservice, die tot 22.00 uur bereikbaar is.
5. Een voordelig tarief in vergelijking tot andere pakketdiensten die avondlevering aanbieden. Je betaalt echter afzonderlijk voor het ophalen. Daarmee is deze propositie alléén voordelig voor klanten die per afhaling gemiddeld tenminste 30 pakketten meegeven.
6. Een zachtzinniger logistiek proces. Het tarief is inclusief brandstoftoeslag en verzekering voor breuk tot 545 euro. Vermissing valt niet onder de verzekering.

7. CO2 neutraal.
8. Een uitstekende gemiddelde consumentenscore en zeer positieve ervaringen bij de Vinologixklanten, die nu via Budbee verzenden.

U kunt verzending Budbee ook naast verzending met uw huidige pakketdienst aan uw klanten aanbieden. U kunt Avondlevering CO2 neutraal via Budbee integreren in de checkout van uw website en/of integreren via tools als Picker en/of koppelen met multi-pakketdienst pakketlabelsoftware als Pakketpartner of SendCloud.

Bij een pakketvolume via Budbee tot 5000 pakketten per jaar kunnen wij een verzendtarief per bezorgpoging aanbieden van 5,75 euro ex btw voor pakketten tot 10 kg plus 0,15 euro per kilo extra gewicht. Bij hogere volumes is het tarief lager. Bij meerdere pakketten in dezelfde zending (tegelijk naar hetzelfde afleveradres) geldt een korting van 25% op het verzendtarief.

Aantal pakketten	Tarief	Eerste 6 maanden
tot 5000	5,75	5,25
5000 -10.000	5,5	5
10.000 of méér	5,3	4,8

Het tarief is per bezorgpoging. Vanwege het bovenstaande (punt 3) komt het zelden voor, dat een bezorgpoging niet slaagt. In dat geval wordt via SMS gecommuniceerd met de geadresseerde en een tweede bezorgpoging verricht. Als de oorzaak bij Budbee ligt, wordt de tweede bezorgpoging natuurlijk niet in rekening gebracht. Gedurende de eerste 6 maanden geldt een korting van 0,50 euro per bezorgpoging. Deze korting wordt bijgesteld afhankelijk van het resultaat van de evaluatie. Bij verzending met niet bij Vinologix gekochte verpakkingen geldt een opslag van 0,50 euro per bezorgpoging.

Let op: de afhaalkosten worden afzonderlijk in rekening gebracht. De afhaalkosten variëren per zone. Bij de voordeligste zone zijn de afhaalkosten bij afhaling tussen 18 en 20.00 op tenminste 4 dagen per week uur 20 euro voor de 1^e pallet en 6 euro per pallet voor extra pallets. Indien u belangstelling heeft, kunnen wij de voor uw locatie geldende afhaalkosten opvragen.

Budbee stelt bij dit voordeeltarief wél de volgende voorwaarden:

- a. U biedt Budbee voor Nederland aan als voorkeurs verzendmethode, bijvoorbeeld "Avondlevering, CO2 neutraal".
- b. Als u voor Nederland ook andere pakketdiensten aanbiedt, dan niet tegen een lager tarief.

Onze accountmanager bij Budbee geeft graag een online demonstratie. Als je belangstelling hebt, horen wij het graag.

Met vriendelijke groet,

Team Vinologix